

上海市静安区人民政府文件

静府议〔2021〕3号

上海市静安区人民政府 关于本区贯彻实施《上海市生活垃圾管理条例》 情况审议意见落实情况的报告

区人大常委会：

2020年10月14日，区第一届人大常委会第五十三次会议听取并审议了区政府关于贯彻实施《上海市生活垃圾管理条例》情况的报告，并就进一步推动《条例》在本区的贯彻实施，不断完善我区生活垃圾全程分类体系，推进生活垃圾分类工作稳步提升提出了意见和建议。下面就审议意见落实情况向区人大常委会报告如下：

一、强化责任落实，不断提升生活垃圾管理工作的常态化、

规范化水平

（一）强化各方协同。静安区委、区政府高度重视生活垃圾分类减量工作，已将该工作作为区政府重点工作来推进，区分减联办通过召开全区动员、总结会议及各层面的座谈培训会进一步细化各成员单位的工作任务，落实分工责任，强化协调配合。各街镇均成立由党群办、党建办、社管办、自治办、党政办、市容所、房管办、城管中队、市场监管所、网格中心等相关部门为组员的垃圾分类工作小组，定期召开专题会议，解决垃圾分类工作推进中的难题，党政齐抓共管，已将垃圾分类工作纳入基层尤其是居民区党组织管理工作职责，发挥基层党组织核心作用，形成社区党组织、居委、物业、业委“四位一体”的管理格局。

（二）强化责任落实。我区已建全区级、街道和条线三级监督考核制度，区级层面聘请专业第三方每月对辖区内全区 791 个居住区、460 个重点单位、259 条路段的沿街商铺进行达标测评，不断完善垃圾分类实效测评体系，将区人大、政协监督和城管、房管管理情况纳入测评，每月形成测评报告，定期约谈末位街镇，倒逼垃圾分类减量工作成效提升。目前，我区 14 个街镇均已创成上海市生活垃圾分类示范街镇。街镇层面将垃圾分类工作纳入对居委会的年终考核和物业达标测评考核工作。条线层面，对党政机关、菜场、学校、医院、商务楼宇、大型商场饭店按条线梳理单位测评结果，分析各条线单位垃圾分类存在问题，并按条线进行排名。下一步，区政府将加大对公共场所的监管力度，特别是抓医院、商场、交通枢纽等公共区域废物箱的分类实效，落实

行业、属地垃圾分类实效测评双通报机制，进一步压实责任。

（三）强化执法监督。在区人大的监督下，我区形成了检察院、城管执法、绿化市容、生态环境、市场监督管理、住房保障“一院五局”的管执检闭环，搭建了生活垃圾分类“检助力”平台，2020年，通过“检助力平台”，排摸违规警告记录326条、行政违法62起，对2家区职能部门制发检察建议书，对4家情况较为严重的责任企业以检察公益诉讼立案，提出整改要求。区城管部门建立了“生活垃圾执法综合信息库”，为有效开展执法检查提供了数据支撑。通过分重点、分步骤、分类别“三分法”对全区开展“地毯式”执法检查，科学有序地推动执法检查履职到位。《条例》实施以来，共查处生活垃圾分类行政处罚案件共776起，罚款金额914350元。

（四）突出行业管理。区机管局、区教育局、区卫生健康委分别针对机关集中办公点及卫生、教育系统，打造示范样板，并按条线组织现场参观、经验交流，并在系统内推广；区机管局牵头成立党政机关等公共机构垃圾分类检查评价组，制定分类检查方案，定期抽查，并将检查结果纳入到党政机关节能减排考核中，以查促建，以考促效。区商务委推进标准化菜场分类工作，通过张贴海报、滚动播放宣传片等方式强化对经营商户、管理人员的宣传，推进新盛菜场、北盛菜场、东康菜场3家标准化菜场的湿垃圾就地处理设施落地，下一步将结合菜场的新建和改建工程继续推进此项工作。区房管局结合住宅小区“美丽家园”建设，以及物业管理达标奖励考核工作，积极推进生活垃圾分类管理，将

垃圾分类纳入小区业委会专项培训内容。

二、加强精细化管理，不断增强垃圾分类工作实效

（一）探索一网统管，推进信息化建设。我区已在天目西路、芷江西路街道探索打造垃圾分类精细化管理平台，将垃圾分类纳入“一网统管”，通过手机APP、微信小程序等，实时监控小区垃圾分类投放点。将社区工作记录、垃圾清运台账、智能箱房数据、社区巡查反馈等信息融于一体，有效提升了管理实效。通过街道试点经验，区级垃圾分类“一网统管”正在复制试点阶段。目前，垃圾分类相关基础信息已纳入区“一网统管”平台，区级第三方测评工作正应用“一网统管”平台试运行中。此外，全区1003个两网融合服务点（其中固定点792个，流动点211个），16座两网融合中转站、1座集散场的可回收物出入库信息均可通过大数据平台进行查询。

（二）强化源头投放，提高居民获得感。全区1383个生活垃圾分类投放点完成设施升级，增配洗手、照明、除臭、破袋等便民设施。对部分硬件设施配备落后、没有场地建造垃圾箱房的小区，通过增设移动箱房、打造流动型的多功能投放点等方式予以解决。优化投放时间，在法定假期，在确保投放质量的前提下，延长投放时间，从刚性“一刀切”转变为“刚柔并济”，提升居民投放获得感。临汾路街道在小区垃圾箱房附近增设和调整摄像设备，自动监督垃圾分类实际投放情况，利用该设备试行“红黑榜”制度，以此督促居民进行垃圾分类。目前我区部分街镇已安装智能监控设备，对乱投放行为起到一定的警示作用，下一步将

根据全市统一部署和统一标准，在前期试点的基础上逐步推进生活垃圾分类综合信息管理系统建设。

（三）规范资金使用，提高资金使用效益。2020年14个街镇生活垃圾分类经费纳入区绿化市容局“生活垃圾分类专项经费”中统一管理。为了督促各街镇细化生活垃圾分类经费使用的具体内容，明确相关的绩效目标，区绿化市容局目前已聘请第三方会计师事务所对2020年下拨街镇的专项资金和补贴进行调查，指导街镇健全专项资金使用监管制度，确保该项经费用于生活垃圾分类各项推进工作。同时，综合考量街镇2020年度经费使用情况和第三方调查结果，统筹各街镇2021年资金分配，并将经费使用情况纳入对街镇的垃圾分类综合实效测评，督促其做好资金使用管理。推动专项资金用好、用到点子上。

三、加大宣传引导力度，不断营造全社会共同参与的良好氛围

（一）普遍宣传，针对入户。在区内开展《条例》普法宣传、垃圾分类新时尚嘉年华会、垃圾去哪儿了等形式多样的主题性活动，调动居民积极性。发挥绿色账户宣传作用，在社区开展线下积分兑换活动321场，并适时调整活动形式，探索“弱化物质激励、增强精神激励”的形式。各街镇开展入户宣传，通过逐门逐户、面对面进行入户宣传，增强居民对垃圾分类的感性认识。

（二）专题宣传，层层动员。对居委干部、物业与保安、保洁员进行指导培训、组织业务知识考核等。充分利用7月1日《条例》施行周年的时间节点，以“生活垃圾分类一周年”为主题进

行宣传活动，引导市民自觉、主动在日常生活之中进行生活垃圾分类。收运单位定期组织开展全员分类收运业务专项培训，从不同层面和角度结合业务工作，组织各类专项培训、劳动竞赛、技术比武等活动 10 余次，确保垃圾分类收运工作规范和标准深入人心。

（三）条线宣传，扩大影响。区团委开展垃圾分类定向拓展活动、区妇联以家庭为单位开展了垃圾分类挑战赛等，丰富拓展了社会宣传的形式。区教育系统针对生活垃圾分类管理开展了分阶段、分层次、点面结合的宣传和培训，强化教职工和学生的垃圾分类的观念和意识，帮助他们掌握分类方法。为学校统一订购各年龄段《上海市生活垃圾分类知识读本》，将生活垃圾分类工作融入青少年综合素质教育总体内容中。此外，将继续扩大执法检查的社会影响力，使人大监督、“检助力”平台等成为进一步加强社会宣传发动的过程。

（四）属地宣传，百花齐放。彭浦新村街道成立垃圾分类社区党员讲师团，把垃圾分类工作编写进党课教材，开展录制党课视频等活动。江宁路街道开展垃圾分类设计创新大赛，共和新路街道开展“绿色账户捐分认养树木”，芷江西路街道在复元坊居民区建成市中心第一个环保科博展示中心，全面提升垃圾分类宣传辐射能级。临汾路街道“情缘说唱班”自编自演了“垃圾分类新时尚”上海说唱。静安寺街道拍摄垃圾分类啄木鸟行动分类宣传片，柏万青老年协会工作室“一带三”志愿服务深入社区指导垃圾分类。在源头减量、宣传教育、社会氛围营造的“软引导”

和执法监督的“硬约束”两方面双管齐下，引逼结合，推动社会各界和市民群众形成人人参与生活垃圾分类的良好局面。

2020年全区日均分出湿垃圾（含餐厨垃圾）481.73吨，各类可回收物达398.50吨/日，全区干垃圾产生量日均控制在605.44吨，资源化利用率59%，顺利完成市政府下达任务目标。2021年，我区生活垃圾分类工作将紧扣市政府相关工作要求，在区人大的监督指导下，善抓契机，聚焦难题、攻坚克难，注重短板治理，回应社会关切，健全长效机制，形成以法治为基础，政府推动、全民参与、市场运作、系统推进、循序渐进的管理体系，促进分类实效再提升。

特此报告。

上海市静安区人民政府

2021年2月9日

上海市静安区人民政府办公室

2021年2月9日印发
